



**Obchodní podmínky
GUTEX CZ**

Znění platné
od 1. ledna 2019

1 OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky **PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY** dřevovláknité izolace GUTEX (platné od 1.ledna 2019)

Prodejní a dodací podmínky slouží k tomu, aby obchodní vztahy měly jasný, právně závazný základ pro obě strany při vyřizování jednotlivých obchodních případů. Tyto podmínky vycházejí z českého práva, především zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), a vztahy založené na jejich základě se jím řídí. Ceník, tyto Prodejní a dodací podmínky, Reklamační řád vydávané a aktualizované společností GUTEX Holzfaserplattenwerk, H. Henselmann GmbH + Co KG (dále jen „prodávající“) jsou nedílnou součástí Rámcových kupních smluv, cenových nabídek, prodejů a dodávek. Certifikace výrobků je podle DIN EN ISO 9001: 2008. EMAS III a DIN EN ISO 14001: 2009.

ZÁVAZKY

Všechny cenové nabídky, kupní smlouvy, prodej a dodávky se uskutečňují na základě následujících Prodejních a dodacích podmínek, které po potvrzení objednávky prodávajícím, případně nákupu za hotové na expedicích jednotlivých závodů, platí za kupujícím schválené, a jsou tudíž jak pro prodávajícího, tak i pro kupujícího závazné. Objedná-li kupující na základě svých prodejních a dodacích podmínek, nebude prodávajícím tato objednávka akceptována.

CENOVÉ NABÍDKY

Cenové nabídky prodávajícího jsou závazné pouze v písemné formě a po dobu 5 dnů, není-li písemně dohodnuto jinak. Provedené předběžné výpočty spotřeby dle podkladů od zákazníka a ceny dodávky výrobků nebo zboží pro zákazníky jsou závazné jen tehdy, pokud byla jejich závaznost výslovně písemně stvrzena prodávajícím. V těchto výpočtech spotřeby materiálu a tím i v cenách dodávky (tzn. v cenových nabídkách) se mohou vyskytnout odchylky. Upřesnění a důležité podrobnosti jsou uvedeny přímo v konkrétních výpočtech.

DODÁVKY

Výrobky a zboží jsou expedovány z výrobního závodu GUTEX DE, ložené na dřevěných paletách. Palety jsou nevratné a nelze uplatňovat náhradu za jejich vrácení. O možné sortimentní skladbě bude prodávající průběžně informovat. Převážení si může kupující zajistit vlastní nebo využít nabídky dopravy zajištěné prodávajícím na základě vyplněného údaje v písemné objednávce. Odpovědnost za případné vady výrobků a zboží řeší Reklamační řád prodávajícího. Objedávka musí být min. 5 dní před požadovaným datem odběru! Vrácení omítek a jejich příslušenství není obecně možné!

DODACÍ TERMÍNY

Dodání výrobků a zboží uskutečňuje prodávající v souladu s písemně potvrzenou objednávkou obvykle do pěti až deseti pracovních dnů ode dne následujícího po potvrzení objednávky (což odpovídá podle ustálené předchozí praxe zákonnému termínu „ihned“), pokud není s příslušným dopravcem dohodnuto jinak. Proávající si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo nedodržet již potvrzené dodací termíny z následujících závažných důvodů:

- a) vyšší moci, např. živelné pohromy;
- b) havárie technologického zařízení prodávajícího;
- c) přechodného nedostatku výrobních, případně přepravních kapacit prodávajícího;
- d) k objednávce byly připojeny obchodní podmínky kupujícího, kterými má být prodávající vázán.

Zároveň je plynulost dodávek podmíněna dodržováním platebních podmínek dle bodu "PLATBY", není-li písemně dohodnuto jinak.

2 OBCHODNÍ PODMÍNKY

PROSPEKTY A PODKLADY

Veškeré rozměry, váhy nebo údaje o jakosti uváděné v Ceníku, v katalogu, v technických listech, prospektech nebo zobrazeních, jsou průměrné ukazatele. Veškeré dokumenty, plány, údaje o množství a spotřebě, které poskytuje prodávající, vycházejí z průměrných údajů ve stavebnictví.

DALŠÍ PRODEJ

Další prodej výrobků a zboží prodávajícího se dále může uskutečnit pouze v deklarované jakosti a technických parametrech uvedených při (prvním) prodeji v technických listech. Jednání v rozporu s tímto požadavkem by bylo považováno za porušení Prodejních a dodacích podmínek podstatným způsobem.

CENY

Prodejní a dodací podmínky vycházejí z cen uvedených v Ceníku. Při změně cen v Ceníku bude vyúčtována cena vycházející z ceníkové ceny platné v den prodeje. Dnem prodeje se rozumí den expedice. Změna cen se vztahuje i na nabídky, na základě kterých zákazník nestihl do změny cen závazně objednat, případně zcela nebo částečně vyvézt nebo vyexpedovat z výrobního závodu prodávajícího. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami za výrobky a zboží včetně nákladů, případně dopravy na území České republiky. Ceny jsou vedeny bez DPH.

PLATBY

Platby jsou realizované na základě daňového dokladu (faktury, prodejky za hotové) vystaveného prodávajícím.

Platební podmínky jsou:

platba předem na základě zálohové faktury (proforma faktury) a platba formou inkasa z bankovního účtu odběratele (pouze pro smluvní partnery). Dnem splatnosti se rozumí den, kdy je příslušná částka připsána na účet dodavatele. Částky jsou splatné v rámci dohodnutých platebních podmínek. Při neplnění platební povinnosti je prodávající oprávněn při nedokončeném odběru plnění smlouvy pozastavit a požadovat platbu nebo dostatečnou jistinu předem. Podle ustanovení 1932 občanského zákoníku se plnění započte nejprve na náklady, příslušenství dluhu a následně na jistinu. Při opožděné platbě je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 8 % z dlužné částky za každý den prodlení od data splatnosti pohledávky prodávajícího až do dne, kdy byla dlužná částka připsána na bankovní účet prodávajícího. Vada výrobku, zboží nebo služby nezakládá kupujícímu právo odkládat platbu nebo nárokovat kompenzace (započtení) z jakýchkoli jiných obchodních vztahů k prodávajícímu. Prodávající je oprávněn započítat své pohledávky za případné pohledávky kupujícího.

ODPOVĚDNOST ZA VADY

Prodávající odpovídá, resp. ručí za vady výrobků i zboží v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Postup při reklamaci vad se řídí aktuálně platným Reklamačním řádem prodávajícího. Jakoukoliv reklamaci zjistitelných vad musí kupující uplatnit nejpozději do 8 dnů po obdržení zboží, skryté vady musí být hlášeny písemně nejpozději do 3 dnů od zajištění. Pokud jsou lhůty překročeny, vyprší všechny nároky a práva z odpovědnosti za tyto vady. V opačném případě prodávající neodpovídá za případnou škodu vzniklou z důvodu zapracování s výjimkou škody vzniklé výlučně vadou výrobku. Reklamující musí zboží skladovat až do konečného rozhodnutí o reklamaci tak, aby bylo možné objektivně zjistit stav věci. Všechna písemná prohlášení výrobce jsou k dispozici na: www.gutex.de

3 OBCHODNÍ PODMÍNKY

STORNO NEBO ZMĚNA OBJEDNÁVKY

Storno nebo změnu objednávky může kupující provést pouze písemně, a to zasláním dopisu na adresu sídla prodávajícího nebo zasláním e-mailem, s použitím kontaktních údajů uvedených na zadní obálce ceníku. Storno nebo změna objednávky musí obsahovat číslo objednávky, a nebylo-li přiděleno, musí obsahovat alespoň identifikaci objednatele, datum objednávky a číslo a množství zboží. Storno nebo změna objednávky musí být prodávajícímu doručeny nejpozději do okamžiku expedice objednaných výrobků a zboží. Je-li již na objednávku vystavena plná moc k nakládce a sjednána doprava, nebo pokud bude dodatečně změněna objednávka více jak 2x, bude kupujícímu účtován manipulační poplatek ve výši 1000 Kč + DPH za storno objednávky nebo za vícenásobnou dodatečnou změnu sortimentu zasláné objednávky, nebo za změnu místa vykládky. K účinnosti storna nebo změny objednávky (a tím i kupní smlouvy) je zapotřebí písemného potvrzení prodávajícího, zasláného e-mailem. Objednané a vyexpedované zboží zpět nepřijímáme.

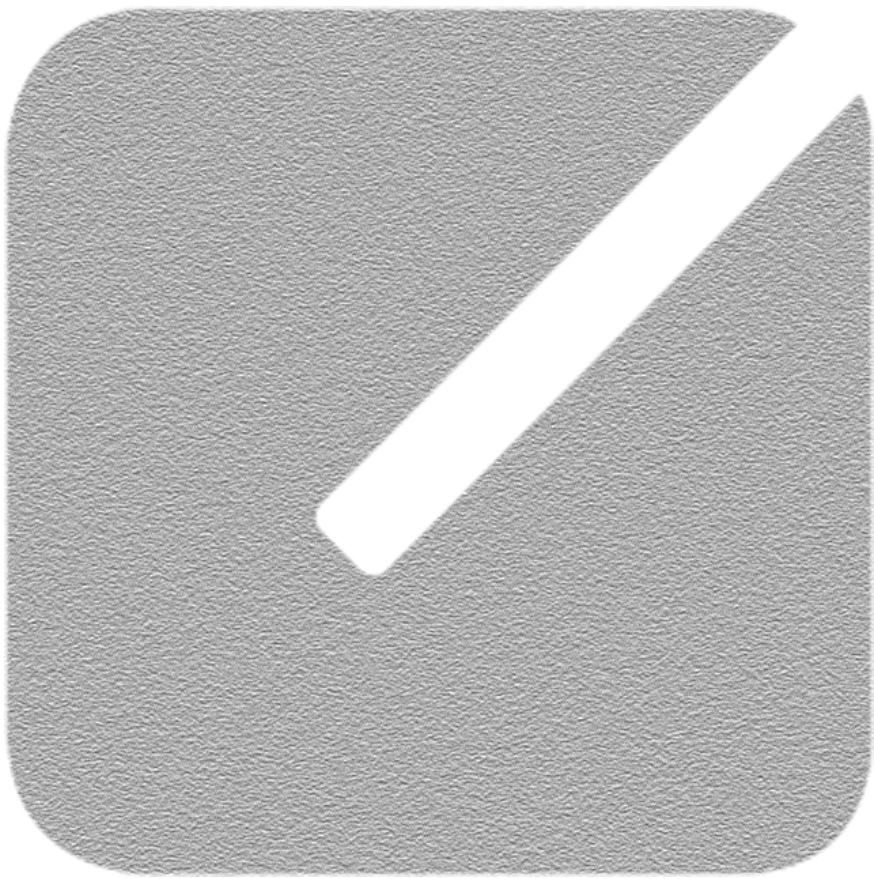
MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění:

- a) při dopravě zajištěné prodávajícím je jím místo určení uvedené v potvrzené objednávce; při vlastní dopravě kupujícího je jím ten závod nebo sklad prodávajícího, kde kupující zboží/výrobky převzal;
- b) pro účely zákona o dani z přidané hodnoty (§ 7 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb.) je místem plnění při dodání zboží, pokud je zboží odesláno nebo přepraveno osobou, která uskutečňuje dodání zboží, nebo osobou, pro kterou se uskutečňuje dodání zboží, nebo zmocněnou třetí osobou, místo, kde se zboží nachází v době, kdy odeslání nebo přeprava zboží začíná;
- c) pro platby Raiffeisen BANK Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka České Budějovice, bankovní účet číslo **68120308/5500**.

MÍSTO ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH SPORŮ

Místem pro řešení případných sporů, které přes maximální úsilí nebylo možné vyřešit mimosoudním způsobem, je u tuzemských zákazníků soud místně a věcně příslušný podle sídla žalované strany. U zahraničních zákazníků je místem pro řešení případných sporů: Okresní soud v českých Budějovicích, v případech, kdy v první stupni jsou věcně příslušné okresní soudy, a Krajský soud v českých Budějovicích v případech, kdy v prvním stupni jsou věcně příslušné krajské soudy.



 **GUTEX[®]**